

Catalogue des offres

optez pour la croissance...





... et optimisez vos performances



Sommaire

TéléphonieP6

1. Téléphonie fixeP7

- Lignes téléphoniques d'entreprise
- Forfaits sur mesure
- Sélection directe à l'arrivée

2. Communications unifiéesP8

- Intégration au service de la voix

3. Téléphonie mobileP9

- Orange Téranga et Orange Prépayé
- Forfaits Mobile
- Option Sans Frontière et Orange Zone
- Réseau Privé d'Entreprise
- Seddo Corporate
- P@ynet
- Quelques services gratuits avec Orange

4. Equipements de TéléphonieP12

- Serveurs de communication
- Terminaux mobiles

Réseaux et InternetP14

1. Connexions de sitesP15

2. Réseaux de données évoluésP16

- Classes de Services
- Intégration de Services

3. Mobilité et accès distant au réseau d'entreprise ou à InternetP17

- WiFi
- Business Everywhere
- Clé Internet
- BlackBerry d'Orange
- E-mail Mobile

4. Sécurité et disponibilité de votre réseau d'entreprise	P20
Solutions de sécurité	
Audit et Optimisation	
Secours d'accès	
5. Services	P22
Assurance temps de relève	
Hébergement de sites web et de messagerie	
Prestations complémentaires	
Contrat de services	
6. Equipements de réseaux	P25
Fourniture d'équipements	
Câblage	
Equipements managés	

Offres de services et d'accompagnement

P26

1. Offres clés en mains	P27
Outsourcing et services managés	
Solutions globales et guichet unique	
2. Travail collaboratif	P28
Conférence par téléphone et visioconférence	
My Orange Office	

Outils de gestion de votre relation client

P30

1. Centre de contact	P31
2. Solutions vocales	P32
Ligne Numéro Vert ou Orange	
Kiosque vocal	
Numéros mnémotechniques	
3. Solution SMS	P34

Téléphonie



ouvrez-vous à de nouveaux horizons
en gardant le contact avec vos affaires

1. Téléphonie fixe

Lignes téléphoniques d'entreprise

A côté de la ligne téléphonique classique, Ligne Pro, vous avez les lignes numériques Accès de base et Accès primaire qui vous permettent d'écouler 2 à 30 communications simultanées. Vous pouvez dédier exclusivement certaines lignes à la réception ou à l'émission d'appels.

Forfaits sur mesure

Des forfaits téléphoniques sur mesure peuvent vous être mis en place après étude de vos habitudes d'appels pour coller au mieux à vos usages. Ils intègrent toutes les destinations : fixe, mobile, national, et international. Les forfaits sont globaux pour toutes les lignes de l'entreprise.



Sélection directe à l'arrivée

C'est un service qui, associé à un serveur de communication, permet de disposer de lignes virtuelles pour joindre directement un poste sans passer par le standard.

Lorsque vous recevez un nouveau collaborateur, vous lui attribuez une ligne en activant sur votre serveur de communication la SDA associée.

2. Communications unifiées

Intégration au service de la voix

Intégrez la voix à votre réseau informatique et ouvrez-vous à de nouvelles fonctionnalités : annuaire unique pour toute l'entreprise, messagerie texte sur les téléphones fixes, messages vocaux reçus sur votre e-mail, audioconférence, conférence multimédia et assistance téléphonique couplée à l'informatique etc.

De plus, en ayant un réseau unique, les communications vers vos différents sites sont internes et gratuites.



3. Téléphonie mobile

Orange Téranga et Orange Prépayé

Pour communiquer en toute quiétude, nous vous recommandons Orange Téranga, la ligne mobile avec facture. Vous pouvez lui associer de nombreux services : Option Sans Frontière, Réseau Privé d'Entreprise, etc.

Nous proposons également une formule sans abonnement : Orange Prépayé. Elle se recharge par les cartes Orange, la recharge électronique **Se**ddo ou **Se**ddo Corporate, P@ynet.

Forfaits Mobile

Ce sont des forfaits de 2 à 60 heures avec une tarification préférentielle. Décomptés à la seconde, ils incluent les appels, SMS et MMS émis vers le national ou vers l'international, ainsi que l'usage de solutions de données mobiles (Internet, E-mail Mobile, etc.)

Bénéficiez également du report mensuel du reliquat non consommé, plafonné à hauteur du montant du forfait choisi. De plus, pour vous permettre d'avoir une visibilité sur l'utilisation de votre Forfait Mobile, un SMS de notification vous est envoyé lorsque vous atteignez certains niveaux de consommation.

Option Sans Frontière et Orange Zone

Voyagez avec votre numéro Orange dans plus de 200 pays et territoires. Et c'est encore mieux dans l'espace Orange Zone (tarification préférentielle des appels, réception gratuite des appels).

La liste des pays est disponible sur www.orangebusiness.sn.

Réseau Privé d'Entreprise

Vous pouvez mettre en réseau votre flotte mobile Orange pour en faciliter la gestion. Bénéficiez de nombreux services dont la facturation détaillée, le suivi de consommation, etc.

Bénéficiez d'une tarification préférentielle sur les appels intra flotte avec la possibilité d'y intégrer un numéro de téléphone fixe de votre société. Ainsi, les membres de la flotte peuvent appeler ce numéro au même coût que les autres mobiles du Réseau Privé d'Entreprise constitué.



Seddo corporate

C'est le transfert de crédit et de recharge électronique entre les abonnés Orange Prépayé de l'entreprise. Vous ne gérez plus un stock de cartes physiques, ce qui élimine les risques de perte ou de vol des cartes.

Vous bénéficiez de bonus de crédit de communication en fonction du volume de votre commande. Seddo Corporate, ce sont des profils d'accès personnalisés et sécurisés qui vous garantissent un contrôle efficace et une bonne visibilité sur tous les transferts de crédit.

P@ynet

Si vous êtes Orange Téranga, vous pouvez régler vos factures en ligne et recharger du crédit sur des mobiles Orange Prépayé à partir de notre site Internet. Les cartes bancaires acceptées sont entre autres les universelles Visa, Mastercard, la Visa électron de SGBS.

Quelques services gratuits avec Orange

- La Présentation du Numéro
- La Messagerie Vocale
- Le Double Appel
- Le Suivi de Consommation
- P@ynet



4. Equipements de téléphonie

Serveurs de communication

La communication est essentielle. Les serveurs que nous vous proposons vous la facilitent.

Nous vous proposons des équipements pour assurer vos échanges téléphoniques en interne avec vos partenaires et clients externes.

Vous pouvez profiter de nombreuses fonctionnalités sur les modèles que nous vous proposons : mobilité, outils collaboratifs comme la conférence téléphonique, gestion de la relation client avec les messages d'accueil ou la distribution des appels, etc.

Terminaux mobiles

Nous vous proposons des postes associés aux serveurs de communication que nous commercialisons pour vous faire profiter pleinement de leurs différentes fonctionnalités.

Choisissez les postes de mobilité (sans fil DECT, combiné Bluetooth) et profitez de leurs fonctions conviviales (cadre d'affichage, clavier alphabétique complet, etc.) pour plus d'efficacité et de confort dans votre quotidien.

Très prisés, nos Packs Mobile, comprenant appareil, puce et des options, permettent d'équiper les flottes des entreprises. Nous vous proposons également des modèles qui prennent en compte votre utilisation professionnelle : BlackBerry® (plusieurs modèles disponibles) et iPhone.



Réseaux et Internet



maîtrisez la gestion des informations entre vos employés au sein de l'entreprise et partout ailleurs

1. Connexions de sites

Nous vous proposons des solutions Internet et VPN (Virtual Private Network, Réseau Privé Virtuel). Pour cela, plusieurs technologies sont disponibles :

- **liaisons louées** : elles permettent d'accéder à Internet ou, à relier vos sites entre eux à travers notre réseau IP. Nous proposons en catalogue des débits allant jusqu'à 8 Mbits/s et, au-delà, en offre sur mesure.
- **ADSL** : différentes formules sont proposées, allant du 512 à plusieurs Mbits/s. Les débits sont asymétriques. Nous pouvons vous fournir en offre sur mesure des solutions de connexion basées sur la technologie DSL après étude de vos besoins. Nous offrons également la télévision par ADSL.
- **VSAT et terminaux satellitaires** : ces solutions conviennent pour vos activités éloignées des réseaux habituels de communication ou pour disposer d'un réseau de communication dédié et sécurisé. Vous pourrez disposer sur ces supports de la téléphonie, de la transmission de données et de l'internet.

Pour vos connexions ponctuelles, le VPN commuté peut suffire à vos besoins.

Nous pouvons vous proposer des solutions de très haut débit pour vos sites :

- Ethernet pour 10 Mbits/s,
- Fast Ethernet pour 100 Mbits/s
- Gigabit Ethernet pour 1 Gbits/s.

2. Réseaux de données évolués

Classes de Services

Définir, trier et prioriser, c'est ce que vous pourrez faire au sein de votre réseau d'entreprise avec les Classes de Services. Selon l'importance des applications pour vos activités, vous pourrez choisir entre les trois options disponibles :

- Platinum : vous décidez de la répartition de la bande passante
- Gold : la bande passante est répartie en 3 flux : 60%, 30%, 10%
- Silver : best effort

Vous pouvez ainsi intégrer la voix à votre réseau informatique et profiter de nouvelles applications comme la communication unifiée.

Intégration de services

Orange Business Services vous propose de fédérer vos différents réseaux en un seul qui permettra à vos employés de travailler mieux au sein et à l'extérieur de vos locaux, tout en rationalisant vos coûts et délais.

En nous basant sur la compréhension de votre métier, nous vous aidons à mettre en place des applications personnalisées qui vous permettront de générer rapidement de la valeur ajoutée sur le marché.

Après livraison de la solution finale et transfert de compétences à vos équipes, nous vous accompagnons dans le choix des évolutions qui suivront sur le marché.

3. Mobilité et accès distant au réseau d'entreprise ou à Internet

WiFi

Pour favoriser la mobilité dans vos locaux, nous vous accompagnons dans la mise en place d'un réseau sans fil afin que vos utilisateurs puissent se connecter en tout point interne. L'accès est sécurisé, limité aux utilisateurs déclarés par vos services. Le réseau est mis en place après étude de votre site par nos ingénieurs. Des solutions sont disponibles, quelle que soit la taille de l'entreprise.

Business Everywhere

Business Everywhere fonctionne sur le réseau mobile d'Orange et de ses partenaires, les réseaux ADSL et WiFi. Grâce à la clé USB que nous vous remettons, vous pouvez, à partir de votre ordinateur portable au Sénégal comme à l'étranger :

- envoyer et recevoir des e-mails et des SMS ;
- utiliser la messagerie professionnelle ;
- vous connecter à Internet ;
- accéder à distance au réseau de l'entreprise ;
- profiter des forfaits proposés.



Clé Internet

C'est une option de l'Internet fixe, elle est rattachée à votre compte Internet (ADSL, ADSL IP fixe ou une liaison louée Internet). Ainsi, qu'une session soit ouverte ou non sur l'accès principal, vous pouvez utiliser Internet ou vous connecter au bureau, sur votre ordinateur portable ou tout autre PC.

C'est une redevance forfaitaire qui ne tient compte ni du volume téléchargé, ni de la durée de connexion.

L'option Accès distant au système d'informations peut également être mise en œuvre. La Clé Internet fonctionne au Sénégal.

BlackBerry® d'Orange

Avec BlackBerry® d'Orange, vous retrouvez, lorsque vous êtes en situation de mobilité aussi bien au Sénégal qu'à l'international :

- votre messagerie d'entreprise : vous pouvez afficher et lire les pièces jointes ;
- votre agenda : gérez-le comme si vous étiez au bureau et recevez automatiquement les derniers rendez-vous pris par votre assistante ;
- un accès à Internet : accédez à tous vos sites professionnels favoris, où que vous soyez ;
- votre téléphone : émettez et recevez des appels, envoyez des SMS et des MMS à votre convenance.

Vous pouvez consulter la liste des pays où la solution BlackBerry® d'Orange est disponible sur www.orangebusiness.sn, rubrique mobilité, fiche Option Sans Frontière.

E-mail mobile

Orange vous offre la possibilité de recevoir les emails de votre messagerie professionnelle ou privée sur votre mobile :

- directement en temps réel, avec les pièces attachées à lire, la synchronisation de vos agenda et répertoire ;
- ou par une notification SMS vous informant de l'objet et de l'expéditeur du mail.

Pour paramétrer votre mobile, envoyez un SMS au 28 028 ou contactez le 1441.



4. Sécurité et disponibilité de votre réseau d'entreprise

Solutions de sécurité

Face aux risques liés à l'ouverture des réseaux informatiques, les problématiques de sécurité sont de plus en plus nombreuses. Pour répondre à ces nouveaux besoins, nous vous proposons les solutions de sécurité les mieux adaptées (antivirus, antispam, filtrage de contenu, firewall, authentification, etc.) grâce à des ressources humaines compétentes et une veille technologique permanente.

En plus de la fourniture des produits de sécurité, nous assurons la conception d'architectures, le déploiement, la maintenance et l'évolution des solutions.

Audit et Optimisation

Que ce soit pour vos lignes téléphoniques, votre réseau informatique ou la sécurité de votre système d'information, vous devez vous assurer de disposer du meilleur niveau. Nous vous aidons à en appréhender les forces, les faiblesses et à le conformer à vos besoins.

Après étude de vos infrastructures, nous vous proposons un document de restitution de l'état des lieux, avec des recommandations et préconisations.

Secours d'accès

Pour assurer un accès continu à vos applications et rester joignable, vous pouvez adjoindre à vos accès principaux des solutions de secours voix, données et Internet.

Pour les réseaux de données et Internet d'entreprise, nous vous proposons deux types de secours selon la criticité de vos applications :

- le partage de charge, soit 2 liens identiques fonctionnant simultanément ;
- le secours nominal, qui ne se déclenche qu'à l'arrêt du lien principal.

Pour les réseaux voix, nous vous proposons de mettre en place des groupements de lignes derrière vos accès principaux. Ces secours peuvent être numériques ou analogiques selon la sensibilité de vos sites.



5. Services

Assurance Temps de Relève

C'est un contrat par lequel nous nous engageons à relever vos dérangements dans un délai maximum convenu (2h, 4h et 8h). L'Assurance Temps de Relève concerne les Liaisons louées (numériques ou Internet), les VPN multiservices et les Accès primaires. Chaque mois, en plus de la redevance mensuelle de la liaison, vous acquittez une prime d'Assurance Temps de Relève.

En cas de non rétablissement dans les délais convenus pour une raison qui nous est imputée, nous vous reversons une indemnité forfaitaire pouvant aller jusqu'à 100% de votre redevance mensuelle incluant la prime d'assurance. Selon vos horaires de fonctionnement et/ou exigences, vous pourrez choisir entre nos deux options :

- 5 jours/7 : du lundi au vendredi, hors jours fériés ;
- 7 jours/7 : du lundi au dimanche, y compris les jours fériés.

Hébergement de sites Web et de messagerie

Pour optimiser la gestion de vos ressources informatiques, vous pouvez nous déléguer l'hébergement de votre site web ou de votre serveur de messagerie.

- Hébergement de sites Web :

Orange Business Services reste votre interlocuteur unique, de la création du site au choix de l'offre d'hébergement la mieux adaptée à la gestion des évolutions. Grâce à un outil d'auto administration, vous pourrez effectuer des modifications sur le contenu du site, ou y télécharger un document à l'intention de vos visiteurs. Ces derniers pourront l'y récupérer directement.

- Hébergement de messagerie :

Cette solution vous permet de conserver des ressources informatiques disponibles pour vos différentes applications internes et donc d'en optimiser l'allocation. Vous n'avez donc pas à investir dans un serveur de messagerie, ce dernier étant hébergé et géré dans nos locaux. Vous bénéficiez d'un outil collaboratif mis à jour régulièrement avec une sécurité implémentée.

Prestations Complémentaires

Afin de ne pas perturber votre activité, Orange Business Services peut procéder à vos installations en dehors des heures ouvrées dans le cadre des Prestations Complémentaires, une offre sur mesure.

Nous pouvons de même vous livrer ou effectuer des interventions sur vos réseaux et équipements dans des délais inférieurs à ceux en vigueur, pour vous permettre de faire face à une urgence. Nous pouvons également effectuer des travaux particuliers sur vos installations.



Contrat de services

Pour assurer la pérennité de vos solutions, nous vous proposons après le déploiement de votre solution :

- la Maintenance Préventive et Proactive avec des visites périodiques pour vérifier l'intégrité physique et logicielle de l'infrastructure (programme d'entretien spécifique, monitoring) ;
- la Maintenance Corrective pour remédier à une avarie ou à une altération de votre système du fait d'une panne ou d'un dysfonctionnement.

Des options sont disponibles également :

- Pièces et main d'œuvre pour bénéficier du remplacement sans frais des équipements défectueux dans le cadre d'une extension de garantie ;
- Maintenance proactive pour superviser votre système et mieux prévenir les pannes ;
- Assurance Temps de Relève pour un engagement de relève du dysfonctionnement dans un délai de 2, 4 ou 8h ;
- Heures non ouvrées pour un dépannage 24h/24 et 7j/7 ;
- Assurance upgrade pour des mises à jour gratuites de la version logicielle de votre système ;
- Remote Service Center pour une solution d'outsourcing de l'administration.

6. Equipements de réseaux

Fourniture d'équipements

Nos partenariats avec les meilleures références en matière de communication nous permettent de mettre à votre disposition des équipements de qualité, et ce, au meilleur coût. Routeurs, modems, switchs, firewalls, vous trouverez tous ces équipements chez nous avec des garanties de SAV et des contrats de services.

Câblage

Parce que votre réseau se veut simple et sûr, nous avons recours au câblage intelligent qui permet de rationaliser ce volet. Ainsi, vous utilisez un seul câblage pour votre installation informatique et téléphonique.

A côté, nous proposons également du câblage numérique et classique. Pour le renouvellement du câblage de vos sites, nos interventions se font sans interruption de vos activités.

Equipements managés

La gestion de réseaux évolués est notre cœur de métier. Reposez-vous sur notre compétence et recentrez-vous sur votre activité quotidienne avec notre offre de management d'équipements.

Que ce soit votre système de téléphonie, des routeurs, firewalls ou tout autre équipement de votre réseau, nous pouvons vous proposer des offres de location à travers lesquelles le SAV et l'adaptation à votre évolution sont pris en charge.

Offres de services et d'accompagnement



mettez sur des solutions adaptées à vos besoins pour évoluer en toute sérénité

1. Offres clés en main

Outsourcing et services managés

L'excellence opérationnelle nécessite une optimisation de vos coûts et un recentrage sur votre cœur de métier. Même si elles sont stratégiques pour vous, les télécoms ne sont pas votre activité première.

Elles vous génèrent des surcoûts lorsque vous décidez de les gérer en interne : coût d'acquisition et d'entretien/maintenance, RH additionnelles, mises à jour logicielles et de licences, etc.

Nous pouvons prendre totalement en charge la gestion de vos solutions de communication incluant leur évolution dans le cadre de l'outsourcing. Nous vous proposons de capitaliser sur notre savoir-faire et notre expérience ; profitez de nos partenariats avec les plus grands équipementiers pour avancer sereinement.

Solutions globales et guichet unique

Optez pour l'installation de solutions pour lesquelles nous sommes votre interlocuteur unique. Quel que soit le domaine des télécoms concerné, Orange Business Services vous fournit les supports de communication, les équipements et les prestations d'ingénierie nécessaires à la mise en œuvre de la solution globale.

A l'international, nous vous proposons le guichet unique. Nous nous chargeons d'effectuer avec l'opérateur du pays tiers les démarches nécessaires pour la mise en place de votre réseau.

2. Travail collaboratif

Conférence par Téléphone et visioconférence

La Conférence par Téléphone permet d'organiser et de tenir des réunions avec près d'une centaine de participants sur des sites différents, au Sénégal et/ou à l'étranger. Elle vous fait bénéficier de services Confort tels que :

- le pilotage de la séance par le web, grâce à un site dédié ;
- la personnalisation du message d'accueil des participants ;
- la sécurisation des accès (l'accès à la réunion est validée par des codes).

Une fois l'ensemble des intéressés en ligne, l'organisateur pourra verrouiller l'accès à la séance.

La Visioconférence vous permet de bénéficier en plus de la vidéo pour voir vos interlocuteurs .

Parce qu'il vous arrive d'être à plusieurs dans une même salle, nous vous proposons des accessoires de conférence. Les utilisateurs peuvent se parler sur un ton normal à plusieurs mètres de distance autour de l'appareil et être entendus parfaitement par les autres participants à la séance

My Orange Office

Prenez une longueur d'avance avec la suite de travail d'Orange Business Services.

Avec My Orange Office, utilisez des outils professionnels pour accroître votre performance et optimiser votre travail et celui de vos collaborateurs. A partir d'une plateforme unique facilement accessible par Internet, retrouvez une messagerie professionnelle personnalisée

au nom de votre entreprise, un outil de discussion en ligne, agenda et carnet d'adresses.

Avec My Orange Office bénéficiez également d'un espace de sauvegarde de données sécurisé et d'un nom de domaine au nom de votre entreprise.



Outils de gestion de la relation client



soyez joignable selon les outils de communication utilisés par vos clients

1. Centre de Contact

Avec le Centre de Contact, disposez d'une plateforme d'outils pour communiquer sur le support le plus adapté à chaque client ou prospect. Ce dernier utilisera le canal lui convenant le mieux pour vous contacter ou pour recevoir vos informations : téléphone, email, SMS, etc. La mise en place d'un Centre de Contact peut vous aider à répondre à des objectifs, parfois complémentaires de votre entreprise :

- les objectifs économiques (coûts, revenus) :
 - * réaliser des prestations à moindre coût par rapport à d'autres moyens de communication ;
 - * regrouper des moyens jusqu'à présent répartis dans votre entreprise pour gagner en productivité ;
 - * réaliser des ventes additionnelles à d'autres services.

- Les objectifs qualitatifs :
 - * mettre à disposition des interlocuteurs des services en ligne et répondre à des attentes :
 - * l'accueil de qualité du fait de la disponibilité du personnel mis en place et son professionnalisme ;
 - * une réponse fournie en temps réel ;
 - * l'accès à l'information ou de l'aide à distance sans avoir à se déplacer

2. Solutions vocales

Ligne Numéro Vert ou Orange

Avec Ligne Numéro Vert et la Ligne Numéro Orange, soyez plus proche de vos clients en mettant un dispositif d'écoute et d'échanges privilégié tout en améliorant votre relationnel mais également votre image.

Vous pourrez prendre en charge tout ou partie du coût de leur appel vers votre numéro.

La Ligne Numéro Vert permet à vos clients de vous appeler gratuitement. Ces numéros commencent par 800 00 ou 800 80.

Avec une Ligne Numéro Orange, vous subventionnez partiellement l'appel. Ces numéros commencent par 81 800 ou 81 804.

Kiosque vocal

Avec Infotel, améliorez votre qualité de service tout en vous rémunérant. Mettez à la disposition de votre clientèle des services vocaux interactifs ou des informations orales préenregistrées.

Vous définissez avec nos services, le coût pour l'utilisateur final ainsi que la part du chiffre d'affaires qui vous reviendra. A périodicité constante, nous vous reversons une quote-part des revenus perçus. Vous disposez ainsi d'une solution simple et économique au service de votre relation client.

Numéros mnémotechniques

C'est une option disponible pour les Lignes Numéro Vert et Lignes Numéro Orange, ainsi que les serveurs vocaux. Choisissez parmi les 3 options disponibles :

Platinum	<ul style="list-style-type: none">- les 4, 6 ou 8 chiffres sont identiques ou consécutifs ;- les 6 derniers chiffres sont 3 couples identiques ou 2 triplets remarquables. Exemple : 800 801 801 ; 800 11 11 11 ;
Premium	<ul style="list-style-type: none">- les 6 derniers chiffres sont 3 couples représentant 3 nombres consécutifs ou dont les dizaines sont des chiffres consécutifs et unités identiques ;- les 4 derniers chiffres sont 2 couples de chiffres différents, ou 2 couples consécutifs ou 2 couples symétriques. Exemple : 800 80 01 01 ; 800 80 81 82 ;
Gold	numéro dont un chiffre au moins est choisi et dont la composition n'est pas définie précédemment (y compris nom de l'entreprise). Exemple : 800 800 835 → 800 800 TEL



3. Solutions SMS

Parce que le téléphone portable est devenu un outil culte de communication, nous vous proposons différents services basés sur le SMS afin d'en tirer le meilleur avantage, l'objectif visé étant de faire parvenir la bonne information à la bonne personne, au bon moment et à moindre coût.

- **SMS professionnel** : c'est un service de messagerie qui permet d'envoyer simultanément, et à partir d'Internet, une seule et même information à une liste de numéros mobiles. Vous disposez d'une page web dédiée à partir de laquelle vous envoyez les messages à vos clients et prospects. Les SMS peuvent être envoyés vers tous les opérateurs nationaux et à l'étranger, vers les réseaux partenaires (liste disponible sur www.orangebusiness.sn, rubrique mobilité, fiche Option Sans Frontière).
- **SMS personnalisés** : avec ce service, transmettez des messages personnalisés à vos clients. En un envoi, diffusez des informations spécifiques à chaque destinataire du groupe. A la souscription, chaque client vous dira les informations qu'il souhaite recevoir : relevé de solde, dernière opération effectuée, niveau de variation des stocks, disponibilité de documents, horaires, etc.
- **Le Service Client par SMS** : Il vous permet de recueillir sur un numéro spécial, les suggestions, les demandes ou encore les avis transmis par vos clients et partenaires. Pour cela, ils envoient au numéro que vous aurez choisi un SMS. Le tarif du SMS sera à définir avec nos services en fonction de vos objectifs.



avec les solutions Orange Business Services
le monde est réellement à votre portée

**Business
Services**

